Imagen que contiene Logotipo

Descripción generada automáticamente

**Traje Teslasuit Se Desconecta Del Wi-Fi Con Frecuencia, Posibles Causas Y Soluciones**

Luis Guillermo Molero Suarez, Carlos Hugo Neiva Reyes, Wilmer Geovany Sepulveda Manrique, Sergio Felipe Suarez Soto, Diogo Rodrigues Bezerra

Facultad de Ingeniería, Fundación Universitaria Compensar

Documento de trabajo de investigación

26 de mayo de 2025



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Causas comunes y soluciones

1. **Señal Wi-Fi débil o interferencias**
   * **Solución**: Asegúrate de que el router esté lo más cerca posible del traje o usa una red Wi-Fi de 5 GHz si es compatible (menos saturada que 2.4 GHz).
   * Usa un **análisis de canales Wi-Fi** para ver si hay congestión y cambiar el canal del router.
2. **Problemas de configuración de red en el traje**
   * Revisa si el Teslasuit está correctamente configurado con la red Wi-Fi:  
     A veces necesita una dirección IP fija o DNS específicos.
   * **Solución**: Reinicia la configuración de red del traje y vuelve a conectarlo desde cero.
3. **Firmware desactualizado del Teslasuit**
   * **Solución**: Verifica si hay actualizaciones disponibles en el software oficial Teslasuit Studio. Una versión vieja puede tener bugs de conectividad.
4. **Problemas de energía o batería**
   * Si el traje se queda sin batería o entra en modo de bajo consumo, puede cortar la conexión.
   * **Solución**: Asegúrate de que el traje esté completamente cargado durante el uso.
5. **Bloqueos de firewall o seguridad en la red**
   * Algunas redes (especialmente institucionales o empresariales) bloquean dispositivos nuevos o puertos usados por el traje.
   * **Solución**: Prueba usar una red distinta (por ejemplo, una red doméstica o un punto de acceso móvil).
6. **Software de control mal configurado**
   * El software Teslasuit Studio puede gestionar la conexión de red. Si tiene un perfil mal configurado, puede provocar desconexiones.
   * **Solución**: Reinstala el software o crea un nuevo perfil de conexión.

Recomendación general

* **Reinicia todos los dispositivos**: Teslasuit, PC con Teslasuit Studio, y router Wi-Fi.
* **Verifica los registros de conexión en Teslasuit Studio** para ver si hay errores específicos que indiquen por qué se desconecta.
* Si el problema persiste, **contacta al soporte técnico de Teslasuit**, ya que podrían ayudarte con actualizaciones específicas o diagnóstico avanzado.

GUÍA PARA CONFIGURAR Y REVISAR LA RED DEL TESLASUIT

**1. Requisitos previos**

Asegúrate de tener:

* Teslasuit completamente cargado.
* Teslasuit Studio instalado en tu PC (última versión).
* Acceso a una red Wi-Fi estable (preferiblemente de 5 GHz).
* Acceso de administrador al PC.

**2. Encender y conectar el Teslasuit**

1. Enciende el Teslasuit desde el botón lateral.
2. Espera que la luz LED indique que está listo (consulta el manual si no se enciende correctamente).
3. Conéctalo al PC por **USB** si es la primera vez o para asegurar conexión inicial.

**3. Abrir Teslasuit Studio**

1. Ejecuta **Teslasuit Studio** en modo administrador (clic derecho > *Ejecutar como administrador*).
2. Verifica que el traje aparezca en la lista de dispositivos conectados.

**4. Configurar red Wi-Fi**

1. En **Teslasuit Studio**, ve al módulo de configuración del traje.
2. Busca la opción **“Network”** o **“Wi-Fi Settings”**.
3. Elige la red Wi-Fi a la que deseas conectar el traje.
4. Ingresa la contraseña correctamente.
5. Activa la opción **“Auto-reconnect”** si está disponible.

**Consejo**: Usa una red con nombre (SSID) corto y sin caracteres especiales.

**5. Probar la conexión**

1. Una vez conectado, verifica en la interfaz de Teslasuit Studio que el traje esté en línea.
2. Realiza una prueba rápida de sensores (IMU o EMG) para confirmar transmisión de datos.
3. Si el traje se desconecta, intenta hacer un **ping** a su IP desde el PC (si conoces la IP) para verificar continuidad.

**6. Solución de problemas**

* Si no conecta:
  + Verifica si otra red Wi-Fi funciona (puede ser un problema de compatibilidad).
  + Cambia la red a una sin filtrado MAC o restricciones de acceso.
  + Usa un **punto de acceso desde el celular** para probar si es la red la que está fallando.

**7. Actualizar firmware (opcional pero recomendado)**

1. En Teslasuit Studio, entra en el menú de mantenimiento o configuración avanzada.
2. Busca la opción de **“Firmware Update”**.
3. Asegúrate de estar conectado a internet y sigue las instrucciones para actualizar.

**8. Resetear red del traje (último recurso)**

1. Si todo falla, ve a la opción **Factory Reset** o **Reset Network Settings** desde el Teslasuit Studio.
2. Esto eliminará configuraciones antiguas y te permitirá configurar de nuevo desde cero.

**Extras (avanzado)**

* Puedes asignar una IP estática desde tu router para evitar que el traje cambie de dirección IP constantemente.
* Si usas firewall o antivirus como ESET o Norton, revisa que no esté bloqueando los puertos usados por el Teslasuit.